

energico
GROEPSLESSEN



Algemene voorwaarden Enérgico Groepslessen



Algemene Voorwaarden Energico

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Algemene voorwaarden

Deze door Energico gehanteerde algemene voorwaarden, die zijn gepubliceerd op de website van Energico, www.energico.be, zijn hier te downloaden.

1.2 Energico

Energico is geregistreerd onder het ondernemersnummer 0603.994.947.

1.3 Deelnemer

Degene die een door Energico georganiseerde les, workshop, lezing, cursus, opleiding of retreat volgt c.q. wenst te volgen bij Energico.

1.4 Deelnemer (docenten)opleiding

Degene die een door Energico georganiseerde docentenopleiding volgt c.q. wenst te volgen.

1.5 Abonnementen/lidmaatschap

Een door Energico uit te geven c.q. uitgegeven, en een door een deelnemer (maandelijks) te betalen c.q. betaald lidmaatschap c.q. contract voor het volgen van lessen, trainingen, workshops en/of diensten bij Energico.

1.6 Opleiding

Een door Energico te geven of gegeven (docenten)opleiding of specialisatie opleiding.

1.7 Retreat

Een door Energico georganiseerd retreat. Aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door Energico georganiseerde Retreats.

1.8 Workshop/lezing

Een bij Energico te geven of gegeven workshop/lezing.



1.9 Losse les/beurt + proefles(sen)

Een eenmalige door een deelnemer te betalen en te volgen les bij Energico, anders dan op basis van een lidmaatschap.

1.10 Privé sessie

Een door Energico uit te geven c.q. uitgegeven, en door een deelnemer te betalen c.q. betaalde privéles of massage.

1.11 Beurtenkaart

Een tegoed aan lessen (credits) die op je beurtenkaart staan, zoals bedoeld in artikel 4.2.

1.12 Boekingsplatform

Het platform Trainin waarin een deelnemer of geïnteresseerde een eigen account kan creëren binnen de omgeving van Energico en zijn activiteiten bij Energico kan beheren.

1.13 Website

De website van Energico, www.energico.be.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

De algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle lidmaatschappen (abonnement), losse lessen/beurten/proeflessen, prive sessies, cadeaubonnen, beurtenkaarten, cursussen, workshops/lezingen, opleidingen en retreats bij Energico. Door deelname verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Energico als opdrachtgever en opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door Energico worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.

2.3

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.



2.4

Indien Energico niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Energico in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Deelname aan lessen, workshops/lezingen, retreats, (docenten-) opleidingen

Een deelnemer schrijft zich bij voorkeur in voor een losse les (beurt), een beurtenkaart, een abonnement/ lidmaatschap, een workshop/lezing, een retreat en de (docenten-)opleiding via de website van Energico. Hiervoor maakt de deelnemer een account aan via het boekingsplatform (via <https://energico.trainin.app/>). Voorafgaand aan elke les dient de deelnemer zich te melden bij de docent van Energico. Nadat de medewerker van Energico de inschrijving en betaling voor de betreffende les heeft gecontroleerd is deelname mogelijk. Deelname aan activiteiten van Energico zonder inschrijving via het boekingsplatform is alleen mogelijk bij toestemming van de betreffende docent.

Artikel 4 – Abonnementen, beurtenkaarten, losse (proef)lessen en tarieven

4.1 Abonnementen

Een abonnement, afgesloten via het boekingsplatform, geeft recht op het lidmaatschap van Energico. De diverse abonnementen, dien looptijd en verdere voorwaarden staan vermeld in het boekingsplatform. Het abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

4.1.1 Geldigheid lessen/credits

In het boekingsplatform wordt bij het desbetreffende abonnement benoemd wat de voorwaarden omtrent geldigheid van credits zijn.

4.1.2 Minimale looptijd

De minimale looptijd van een lidmaatschap staat te allen tijde vermeld bij het desbetreffende abonnement in het boekingsplatform.



4.2 Beurtenkaart of losse (proef) les/beurt

4.2.1 Inhoud beurtenkaart

Een beurtenkaart is te boeken via het boekingsplatform. De inhoud van de beurtenkaart staat beschreven in het boekingsplatform, evenals het aantal van de lessen (credits) en de geldigheidsduur van de beurtenkaart. De beurtenkaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

4.2.2 Losse (proef) les/beurt

Dit is een éénmalige door een deelnemer te betalen en te volgen les bij Energico, anders dan op basis van een lidmaatschap.

4.2.3 Prijs en betaling

De prijs van een beurtenkaart of losse (proef) les/beurt staat vermeld in het boekingsplatform. Pas na betaling is de aankoop definitief en te verzilveren voor lessen. Bij het activeren van je beurtenkaart via het boekingsplatform ben je akkoord met de algemene voorwaarden.

4.2.4 Geldigheid

De geldigheid van elke beurtenkaart of losse (proef) les/beurt staat vermeld in het boekingsplatform.

4.2.5 Aanpassingen geldigheid

Het aanpassen van de geldigheid van een beurtenkaart is bij uitzondering mogelijk. Een aanpassing (=verlenging geldigheid) kan één maal gedaan worden en de maximale termijn is twee maanden. De reden om de geldigheid van een beurtenkaart aan te passen is ziekte/ziekenhuisopname, zwangerschap of langdurig verblijf in het buitenland. Hierbij dient de deelnemer een doktersverklaring of ander bewijs aan Energico te overhandigen.

4.3 Tarieven en betaling

4.3.1 Tarieven

Alle actuele tarieven staan vermeld in het boekingsplatform. Energico behoudt het recht tarieven te wijzigen. De tarieven zijn gebaseerd op een gemiddelde, dat wil zeggen dat de dagen waarop Energico gesloten is, verrekend zijn in het tarief van het lidmaatschap.

4.3.2 Betaling

Bij het activeren van je abonnement via het boekingsplatform ben je akkoord met de algemene voorwaarden. Door het verrichten van de eerste betaling geef je toestemming aan Energico om doorlopende maandelijkse betaalopdrachten te sturen om het gekozen abonnementsbedrag over te maken op de rekening van Energico, BE81 7360 6668 3524, via de gestuurde betaallink. Dit geschiedt



telkens voorafgaand aan de betreffende maand. Start het abonnement gedurende de maand, zal het eerste bedrag van de abonnementskosten recht evenredig berekend worden op basis van de resterende dagen van de maand.

4.3.2 Betalingsverplichting

Stornering of het anderszins niet betalen is onder geen beding toegestaan gezien de betalingsverplichting die je aangaat bij afname van een dienst of product. Bij het uitblijven van de betaling kan het lidmaatschap van de betreffende deelnemer worden opgeschort. Indien het bedrag niet voldaan wordt, zal er wanneer het openstaande bedrag na de tweede herinnering niet betaald wordt, toegang tot de lessen of anderszins aangeboden dienst worden ontzegd. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

Artikel 5 – Betaling en prijswijzigingen

5.1 Betalingscondities

Diensten en of producten aangekocht via het boekingsplatform dienen direct bij boeking middels online bankieren betaald te worden, tenzij anders benoemd is in de factuur.

5.2 Tariefwijziging

De geldende tarieven voor het totale aanbod van Energico staan altijd in het boekingsplatform van Energico. Energico behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen.

Artikel 6 – Reserveren/annuleren lessen

6.1 Reserveren/inschrijven via account

Indien een deelnemer of geïnteresseerde wil deelnemen aan een les, dient hij/zij deze via het boekingsplatform van tevoren te reserveren/in te schrijven.

6.2 Annuleren van reservering/inschrijving

De annuleringsvoorwaarden van een les worden vermeld op het boekingsplatform het boekingsplatform.

Artikel 7 – Uurrooster

7.1 Actuele uurrooster

Het geldende uurrooster staat altijd op het boekingsplatform. Energico behoudt zich het recht voor het uurrooster op elk moment te wijzigen.



7.2 Annulering lessen

Enérgico behoudt zich het recht om een geplande les te annuleren, dan wel de op het uurrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van abonnementskosten plaats.

7.3 Lesvrije dagen

Enérgico is het gehele jaar open, onder voorbehoud van sluiting vanwege feestdagen of andere bijzondere dagen.

Artikel 8 – Beëindigen, veranderen en pauzeren lidmaatschap

8.1 Opzeggen/Opzegtermijn

Beëindiging van het lidmaatschap is mogelijk met inachtneming van de minimale looptijd van een abonnement en daarna de opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient online gedaan te worden via het boekingsplatform. De enige geldige reden om een abonnement vroegtijdig (eerder dan de minimale termijn) te beëindigen is ziekte/ziekenhuisopname, zwangerschap of verhuizing. Hierbij dient de deelnemer een doktersverklaring aan Enérgico te overhandigen of een nieuw woonadres aan te tonen. Openstaande credits kunnen niet meer opgenomen worden na opzegging van het abonnement en er vindt geen restitutie plaats van de nog openstaande credits. Opzeggingen worden niet verwerkt als er nog abonnementskosten openstaan.

8.2 Verhogen/verlagen abonnement

Het is mogelijk om maandelijks het abonnement te verhogen naar een abonnement met een ander lessentegoed per week. Hierbij is er sprake van een opzegtermijn van 1 kalendermaand en dient de deelnemer de wijziging voor einde van de maand aan te vragen om de maand erna in te gaan. Pas nadat de deelnemer via de mail een bevestiging heeft ontvangen dat de verhoging in goede orde is ontvangen, is sprake van een rechtsgeldige verhoging van het abonnement. Verlagen van het abonnement is niet mogelijk.

8.3 Pauzeren abonnement

Pauzeren van een abonnement is bij uitzondering mogelijk. Pauzeren kan maximaal één maal per jaar plaatsvinden en de maximale termijn voor een pauze is twee maanden. De reden om een abonnement te pauzeren is ziekte/ziekenhuisopname, zwangerschap of langdurig verblijf in het buitenland. Hierbij dient de deelnemer een doktersverklaring of ander bewijs aan Enérgico te overhandigen. De eerste maand na de hervatting zal de betalingsverplichting weer starten. Mocht de deelnemer zijn abonnement alsnog willen opzeggen na de startdatum van hervatting dan is dit mogelijk met inachtneming van 1 kalendermaand opzegtermijn. Artikel 8.1 is dan van toepassing.



In geval van pauzeren wordt hierna de resterende minimale duur van het lidmaatschap automatisch verlengd met de duur van de pauze. Dit geldt ook bij een jaarcontract. Bij het aangaan van de pauze wordt een eindtermijn voor de pauze afgesproken. Verlenging van een pauze is niet mogelijk.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

Enérgico aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures. Voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is Enérgico nimmer aansprakelijk.

9.2 Letsel

Enérgico werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een les, workshop, opleiding of retreat bij, of verzorgd door, Enérgico, aanvaardt de deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Enérgico adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen: – Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent. – Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, workshop, retreat of opleiding. – Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op. – Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar. – Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen. – Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn. – Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt. – Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

Artikel 10 – Huisregels

10.1 Huisregels

Alle deelnemers worden geacht zich te allen tijde aan de huisregels van Enérgico te houden.

10.2 Ontzegging toegang

Enérgico behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels niet naleven, de toegang tot Enérgico te ontzeggen en het eventuele lidmaatschap van de betreffende deelnemer te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald abonnementskosten.

Artikel 11 – Productshop

Voor artikelen, beurtenkaarten, losse lessen en andere gekochte producten via de productshop gelden aanvullende voorwaarden.



Artikel 12 – Persoonsgegevens

12.1 Verzamelen persoonsgegevens

Enérgico verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Enérgico gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2 Gebruik gegevens

Bij inschrijving via het boekingsplatform wordt de deelnemer automatisch ingeschreven voor de Enérgico Nieuwsbrief en notificaties. Indien hij/zij dit niet wenst, kan er op een makkelijke manier worden uitgeschreven of de voorkeuren aangegeven worden in het account bij notificaties/nieuwsbrief.

12.3 Doorgave gegevens

Enérgico geeft de persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden. Enérgico gebruikt alleen persoonsgegevens voor het versturen van de Enérgico nieuwsbrief aan diegenen die zijn ingeschreven.

Artikel 13 – Toepasselijkheid recht en geschillenbeslechting

13.1 Belgisch recht

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

13.2 Geschillenbeslechting

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Enérgico. Eventuele geschillen verband houdende met de algemene voorwaarden, een lidmaatschap, workshop, opleiding of retreat, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Enérgico zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Tongeren. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Tongeren.



AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR OPLEIDINGEN, WORKSHOPS/LEZINGEN EN RETREATS VAN ENÉRGICO

Artikel 14 Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden

Deze Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden. Door deelname aan een Opleiding, Workshop of Retreat verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene en de Aanvullende Voorwaarden.

14.1 Workshops/lezingen

14.1.1 Boekingen

Een deelnemer kan aan een workshop/lezing deelnemen nadat hij via het boekingsplatform een boeking heeft gedaan en Enérgico het volledige bedrag voor deelname aan de workshop/lezing heeft ontvangen (met inachtneming van de uiterlijke betaaltermijn). Het geldende workshoprooster staat altijd op platform het boekingsplatform. Enérgico behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd.

14.1.2 Annulering door Enérgico

Enérgico behoudt zich het recht voor om een geplande workshop/lezing te annuleren, als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde (volledige) bedrag gerestitueerd worden aan deelnemer of het als tegoed worden ingezet voor een volgende workshop of beurten.

14.1.3 Annulering door deelnemer

De annuleringsvoorwaarden van een workshop/lezing staan te allen tijde vermeld op boekingsplatform het boekingsplatform.



14.2 (Docenten)opleiding

14.2.1 Algemeen

Door een inschrijving voor een (docenten)opleiding, die Enérgico aanbiedt het boekingsplatform gaat de deelnemer van de (docenten)opleiding een (studie)overeenkomst aan voor de duur van de (docenten)opleiding, zoals vermeld in de opleidingsvoorwaarden in de brochure van de docentenopleiding en/of op de website en verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze opleidingsvoorwaarden en de algemene voorwaarden van Enérgico. De deelnemer van de (docenten)opleiding is te allen tijde zelf aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichtingen inzake het opleidingsbedrag en andere overige kosten.

14.2.2 Wijzigingen studieprogramma

Enérgico behoudt zich het recht voor om wijzigingen in het studieprogramma door te voeren. Eventuele wijzigingen worden vermeld op de website en na inschrijving vermeld per e-mail.

14.2.3 Aanmelding en inschrijving (docenten)opleiding

De deelnemer (docenten)opleiding meldt zich aan via het boekingsplatform. De inschrijving is compleet bij:

- Het verzenden van het digitale ingevulde en ondertekende inschrijfformulier waarbij de algemene voorwaarden worden geaccepteerd.
- Het verzenden van aanvullende bescheiden zoals aangegeven op het inschrijfformulier.
- Het voldoen van de gevraagde aanbetaling of het voldoen van het volledige opleidingsbedrag.

14.2.4 Intake gesprek

De combinatie van het inschrijfformulier, de aanvullende bescheiden en de aanbetaling verzekert de deelnemer (docenten)opleiding van een reservering in de (docenten)opleiding waarna de deelnemer wordt uitgenodigd voor een intake gesprek voor toelating.

14.2.5 Toelating

Na ontvangst van het inschrijfformulier, de aanvullende bescheiden en de aanbetaling ontvangt de deelnemer (docenten)opleiding een bevestiging van de inschrijving. Na een intake gesprek en het voldoen aan de toelatingseisen wordt de bevestiging van toelating schriftelijk per mail binnen 10 dagen medegedeeld.

14.2.6 Bedenktijd

Annuleringsvoorwaarden staan te allen tijde vermeld op het boekingsplatform.



14.2.7 Betalingsverplichting

De deelnemer (docenten)opleiding gaat er mee akkoord dat na het verstrijken van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen in geen geval de plicht zal vervallen om verschuldigde gelden te betalen en dat reeds betaalde gelden niet gerestitueerd worden. Het voortijdig beëindigen van de opleiding leidt er toe dat er wordt afgezien van de wettelijke voorwaarden van bedenktijd en het volledige verschuldigde bedrag voldaan zal moeten worden.

14.2.8 Betalingsvoorwaarden

Alle betalingen worden volgens de afgesproken betalingsvoorwaarden voldaan. Wanneer hier niet aan voldaan wordt, kan de inschrijving worden beëindigd en is restitutie van de aanbetaling niet mogelijk.

14.2.9 Restbedrag na aanbetaling

Het resterende bedrag kan in 1 keer worden voldaan of in termijnen, zoals is vermeld op de website. Het volledige resterende bedrag dient uiterlijk 30 dagen na toelating aan de opleiding op rekening van Energico te staan, tenzij er gekozen is voor betalen in termijnen dan gelden deze afspraken.

14.2.10 Aanmelding binnen 1 maand voor start opleiding

Indien de deelnemer (docenten)opleiding zich binnen 1 maand voor het starten van de docentenopleiding aanmeldt, is de deelnemer docentenopleiding het volledige bedrag in 1 keer verschuldigd bij boeking van de opleiding, inclusief de aanbetaling.

14.2.11 Terugbetalingen bij annulering

Terugbetalingen zijn in geen enkel beding mogelijk. Ook niet na annuleren door de deelnemer aan de (docenten)opleiding, uitsluiten, ontzeggen van (verdere) deelname en uitstellen of afbreken van de opleiding. Dit geldt ook voor de nog verschuldigde termijnbetalingen. De deelnemer van de (docenten)opleiding kan eventueel na betaling overstappen naar een andere startdatum van een geplande opleiding door Energico aangeboden, binnen twee jaar na inschrijving. Alleen bij serieuze medische problemen en/of ziekte kan er voor het niet gebruikte deel van de betaling, een credit plaatsvinden. Hiervoor moet er een geldige doktersverklaring kunnen worden overlegd binnen de opleidingsperiode.



14.2.12 Aansprakelijkheid

De deelnemer van de (docenten)opleiding wordt geacht lichamelijk en mentaal in goede conditie te zijn. De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid. Bij het ondertekenen van het inschrijfformulier verklaart de deelnemer van de (docenten)opleiding in goede gezondheid te verkeren, dan wel eventuele gezondheidsklachten kenbaar hebben gemaakt aan Energico. Deelname aan de (docenten)opleiding is ten alle tijden op eigen risico. Energico, haar docenten en het ondersteunend personeel zijn niet verantwoordelijk voor enigerlei schade of lichamelijk letsel, ongelukken of blessures opgelopen voor, tijdens of na de docentenopleiding. Energico is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen voor, tijdens of na de docentenopleiding.

14.2.13 Annulering door Energico

Energico behoudt zich het recht voor om een geplande opleiding te annuleren, als gevolg van overmacht en/of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval wordt er door Energico de mogelijkheid geboden om over te stappen naar een andere studiedatum of het betaalde bedrag terug te ontvangen binnen 21 dagen. Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door opleiding-specifieke voorwaarden per opleiding nader gedefinieerd.

14.2.14 Promotie Energico

Energico behoudt het recht om fotomateriaal gemaakt tijdens de Energico opleiding te gebruiken voor promotie of eigen materiaal. Bij inschrijving aan de opleiding wordt hier automatisch toestemming voor gegeven.

14.2.15 Lesmateriaal

Het geschreven en gesproken lesmateriaal mag op geen enkele wijze worden gekopieerd, openbaar gemaakt of vermenigvuldigd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Energico.

14.2.16 Deelname certificaat

Het deelname certificaat wordt overhandigd na het volbrengen van de Energico opleiding en de gestelde normen.

14.2.17 Verwachtingen

Energico is niet verantwoordelijk wanneer de Energico inhoud en sfeer niet voldoen aan de persoonlijke verwachtingen van de deelnemer.



14.3 Retreats

14.3.1 Boekingen

Door deelname aan een retreat aanvaardt de betreffende deelnemer de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Algemene Voorwaarden. Een deelnemer kan deelnemen aan een Retreat nadat hij of zij zich vooraf bij EnÉrgico heeft aangemeld en de volledige prijs heeft betaald. Aanmelden via het boekingsplatform of door een e-mail te sturen naar hello@energico.be. Een plek in de retreat is gegarandeerd nadat EnÉrgico de betaling van de prijs of de aanbetaling/aanmeldingskosten heeft ontvangen en nadat EnÉrgico het volledig ingevulde aanmeldingsformulier heeft geaccepteerd. Voor sommige retreats geldt een "Early Bird Tarief". Dit verlaagde tarief geldt tot de datum vermeld in het boekingsplatform. Na deze datum geldt zonder uitzondering het normale tarief, dat ook op de website staat vermeld.

14.3.2 Betalingen en prijzen

De prijs voor een Retreat en bijbehorende voorwaarden vind je in het boekingsplatform. Bij deelname aan een retreat dient de aanbetaling/aanmeldingsbijdrage direct bij inschrijving te worden voldaan. Bij het inschrijven/boeken van de retreat dient de volledige prijs korter dan 30 dagen voor de geplande start van de retreat te worden betaald en dient de volledige prijs direct bij je boeking betaald te worden. Wanneer de betaling niet is voldaan binnen de genoemde voorwaarden heeft EnÉrgico het recht om de spot te annuleren, maar hij/ zij is nog steeds verplicht de volledige betaling te betalen.

14.3.3 Annulering deelname retreat

De annuleringsvoorwaarden van een retreat staan te allen tijde vermeld in het boekingsplatform.

14.3.4 Gezondheid

Retreats herwinnen een niveau van een fysieke, mentale en emotionele staat in balans. Door deel te nemen, verklaart de deelnemer op de hoogte te zijn van zijn eigen gezondheidsproblemen en bij twijfel een arts of specialist te hebben gezien voor de retreat met het inleveren van een schriftelijke verklaring waarin hij/zij zijn geaccepteerde niveau van fysieke en mentale gezondheid verklaart, en klaar is om mee te doen en deelnemen aan het aangeboden programma. De deelnemer kan worden gevraagd om de retreat te stoppen al naargelang het geval, als de docenten bepalen dat zijn/haar deelname op enigerlei wijze een veilige en samenhangende omgeving in gevaar zou brengen. De deelnemer is verplicht om eventuele beperkingen vooraf te melden. Door zelf deel te nemen verklaart de deelnemer zich bewust te zijn van de eigen verantwoordelijkheid om te allen tijde zorg te dragen voor zijn/haar eigen gezondheid en welzijn tijdens de retreat. EnÉrgico behoudt zich het recht voor om klinische evaluaties of andere informatie te vragen om de voorbereiding van de



deelnemers op het gebied van medische en/of geestelijke gezondheid op competente wijze te evalueren. Zodra de gezondheid verandert, geeft de deelnemer direct bericht aan de docenten.

14.3.5 Gedragscode

Deelnemers zullen te allen tijde de gedragscode van Energico naleven.

- Zorg ervoor dat je schoon en fris bent als je de lessen bijwoont. –
- Het gebruik van geurloze deodorant wordt zeer op prijs gesteld.
- In verband met mogelijke allergieën van andere deelnemers wordt aan iedereen gevraagd geen parfum, aromatherapie-oliën of andere geurproducten te dragen, en geen deodorantspray in de kleedkamers te gebruiken. –
- Draag tijdens lessen schone kleding, waarin je je gemakkelijk kunt verplaatsen.

14.3.6 Aansprakelijkheid

Enérgico is niet aansprakelijk voor enig letsel, verlies of schade in verband met of voortvloeiend uit deelname aan de retreat, al naargelang het geval. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de deelnemers. De deelnemer zal Enérgico, de docenten of enig ondersteunend personeel nooit inschakelen in juridische procedures met betrekking tot mogelijke schade in welke vorm dan ook, die het gevolg kan zijn van deelname aan de retreat, al naargelang het geval. Enérgico werkt alleen met gediplomeerde docenten en biedt altijd lessen van de hoogste kwaliteit. Desalniettemin is er altijd een risico op blessures bij het volgen van een les. Accepteert door deelname aan de retreat een dergelijk risico op blessures. Enérgico biedt de volgende richtlijnen om het risico op letsel te verkleinen:

- Raadpleeg een arts als je niet zeker weet of je helemaal gezond bent, of als je zwanger bent, voordat je aan yogalessen begint.
- Informeer de docent altijd over je toestand voordat je de klas binnenkomt.
- Luister naar je leraar en volg de gegeven instructies.
- Wees conservatief bij het beoefenen van de les en luister naar uw fysieke beperkingen.
- Doe geen oefeningen die pijnlijk zijn.
- Stel vragen als u een oefening niet begrijpt.

14.3.7 Klachten

Neem contact op met de persoon over wie de klacht betrekking heeft. Dit kan de docent zijn of een andere medewerker van Enérgico. We streven ernaar om op deze manier alle klachten op te lossen. Onthoud: een goede relatie is belangrijk voor Enérgico, daarom staan we open voor het oplossen van eventuele ongemakken die de deelnemers ervaren. Kunt u uw probleem niet oplossen met degene over wie de klacht gaat, zoals hierboven beschreven, stuur dan uw schriftelijke klacht naar hello@energico.be onder vermelding van uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, retreatnaam, actueel datum en een duidelijke omschrijving van uw klacht. Enérgico kan niet

energico

GROEPSLESSEN



verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van mogelijke fouten in gedeelde informatie over de retreat, online of persoonlijk. Uiteraard doen we ons best om ervoor te zorgen dat alle informatie correct en volledig is. Door je in te schrijven, je plek te boeken en de betaling te doen, ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden die door Energico worden gesteld en tevens het aanvraagformulier naar waarheid ingevuld. Wij raden u aan om ten alle tijden een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. De deelnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen persoonlijke bezittingen, kleding, toestellen, mobiel, sieraden, geld, paspoorten etc.